

Communiqué de presse

26 décembre 2007



L'observatoire des résiliations ADSL et câble de Novembre 2007

Pourquoi avez-vous résilié votre abonnement haut-débit ? C'est en substance la question à laquelle Ariase.com tente de répondre en publiant une étude sur les causes de résiliation chez les principaux fournisseurs d'accès à Internet.

L'étude repose sur l'utilisation des données recueillies grâce au générateur de lettre de résiliation qu'Ariase met gratuitement à la disposition des internautes. Près de **10.000 résiliations** ont ainsi été analysées entre le 1er et le 30 novembre 2007.

L'attrait des offres concurrentes, les problèmes de connexion, et le déménagement représentent toujours le gros des motifs invoqués. Mais en creusant davantage, on se rend compte que des particularités apparaissent entre certains opérateurs. La proportion des causes de résiliation n'est **pas identique d'un FAI à un autre**.

Pour plus d'informations et de détails, consultez [l'étude complète disponible en ligne](#).

Depuis 2003, Ariase.com fournit des ressources gratuites aux internautes pour les informer sur le haut débit, les fournisseurs d'accès et leurs forfaits :

- des comparatifs d'offres (ADSL, téléphonie illimitée, TV par IP...)
- des tests d'éligibilité et de débit
- un générateur automatique de lettre de résiliation
- des articles et des dossiers sur les opérateurs et le haut-débit
- des forums d'entraide
- un service gratuit de conseil et d'abonnement par téléphone

Contact Presse

Francois Le Gall
francois@ariase.com
<http://www.ariase.com>
02 99 38 26 35