

La solution pour bien résilier son forfait Internet

S'il est simple de s'abonner, il est bien souvent compliqué de résilier son forfait. Ariase propose des conseils et des ressources pour faciliter la procédure de résiliation.

La résiliation simple, efficace et gratuite !

Le site web Ariase.com met librement à disposition un générateur automatique de lettre de résiliation. L'internaute choisit son fournisseur d'accès, son type d'abonnement, la raison de sa résiliation et les textes apparaissent automatiquement. Bien que déjà complets (références juridiques), les textes peuvent être personnalisés par l'utilisateur directement sur la page web. Il ne reste plus qu'à valider et la lettre sera créée au format PDF. L'abonné peut alors l'imprimer, la signer et l'expédier en recommandé avec accusé réception.

Mieux vaut prévenir que guérir

Plus qu'un modèle de lettre de résiliation, Ariase fournit la liste des adresses des services de résiliation des fournisseurs d'accès ainsi qu'un lien vers leurs plus récentes conditions générales de vente. Des informations et des lettres-type sont également gratuitement fournies pour les situations demise demeure ou encore de révocation de prélèvement automatique.

En améliorant son guide sur la résiliation, Ariase souhaite aider l'abonné à gérer une procédure complexe, qui freine les changements d'opérateurs et qui provoque parfois des relations tendues entre le client et le fournisseur d'accès.

>> Découvrir le générateur de lettre de résiliation sur :

http://www.ariase.com/fr/espace_membres/resiliation.html

>> Les conseils pour résilier, mettre en demeure ou révoquer un prélèvement sur :

http://www.ariase.com/fr/espace_membres/procedure-resiliation.html

Depuis 2003, Ariase.com fournit des ressources gratuites aux internautes pour les aider à choisir une connexion Internet adaptée à leurs besoins :

- Un test d'éligibilité aux offres ADSL et câble
- Des tests de vitesses pour mesurer les débits
- Des comparatifs de forfaits, des offres de TV par ADSL et de téléphonie illimitée VoIP
- Des articles d'actualité et des forums de discussion (information, entraide)
- Un numéro de téléphone non surtaxé pour joindre notre équipe (02.99.36.30.54)

Contact Presse

François Le Gall - francois@ariase.com

<http://www.ariase.com>

02.99.38.26.35