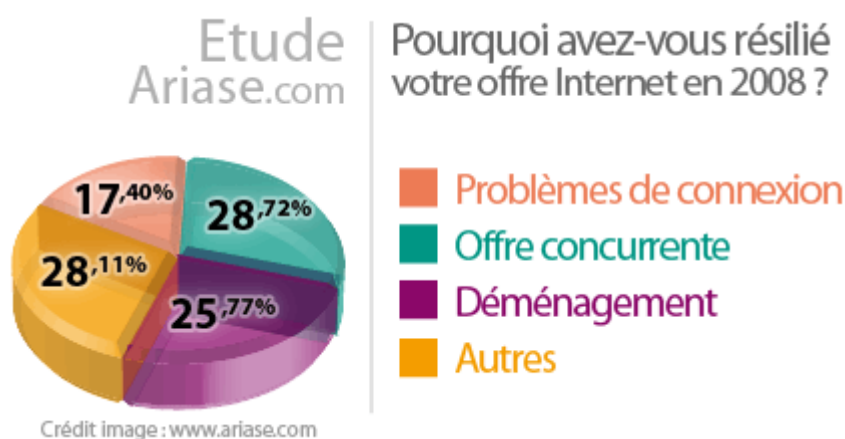


Pourquoi avez-vous résilié votre offre Internet en 2008 ?

Quelles ont été les principales causes de résiliation chez les fournisseurs d'accès à Internet l'année dernière ? Un free-naute se désabonne-t-il pour les mêmes raisons qu'un abonné Orange ? Vers quel opérateur se tournent les «churners» ? Le site web Ariase apporte des éléments de réponse en publiant son observatoire 2008 des motifs de résiliation.

Cet observatoire s'appuie sur l'analyse des causes de résiliation invoquées dans près de 100000 courriers générés en ligne entre le 1er janvier et le 31 décembre 2008. L'étude intègre également les 25000 réponses fournies par les internautes qui ont accepté de justifier leur départ (et d'exprimer leur ressenti) via une enquête.

Attrait de la concurrence, problèmes techniques, déménagement... l'observatoire Ariase photographie le secteur d'Internet haut-débit en décrivant les grandes tendances de la résiliation opérateur par opérateur. Pour lire l'intégralité de l'étude, rendez-vous sur <http://www.ariase.com/fr/guides/resilier-etude.html>



A propos d'Ariase

Lancé en octobre 2002, Ariase.com est un portail d'information spécialisé dans le secteur des fournisseurs d'accès et des offres Internet haut-débit. Le site propose notamment des ressources aux internautes pour les aider à comparer et choisir un forfait adapté à leurs besoins (comparatifs, tests de connexion, générateur de lettre de résiliation avec envoi en Recommandé Électronique, dossiers et articles d'actualité, forums d'entraide...).

Contact

Francois Le Gall
francois@ariase.com
<http://www.ariase.com>
02.99.38.26.35