

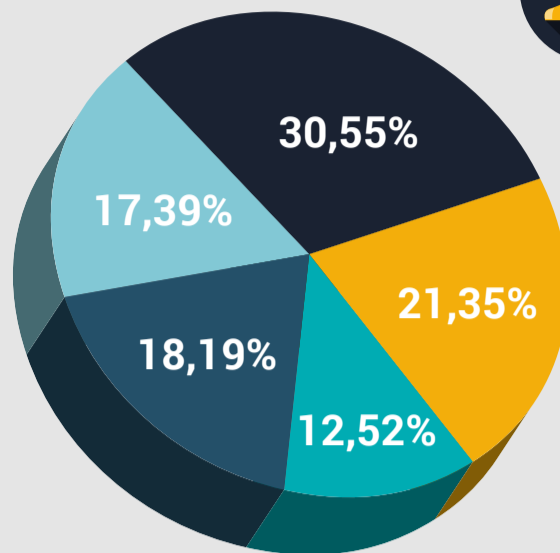
## Les causes de résiliations aux offres internet des français en 2015



Sans motifs



Autres



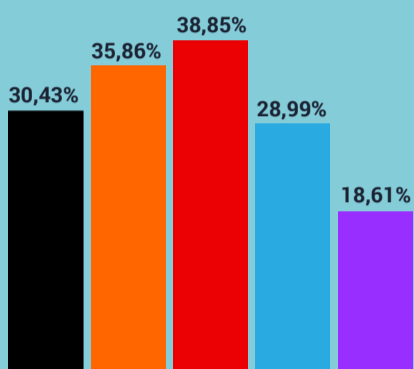
Concurrence



Déménagement

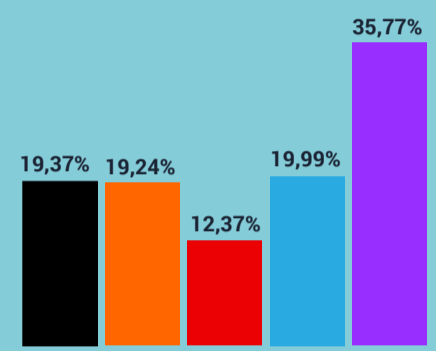


Problèmes techniques



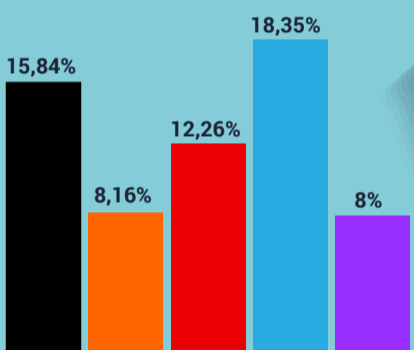
### Concurrence

Choix d'une offre plus intéressante chez un autre fournisseur d'accès internet



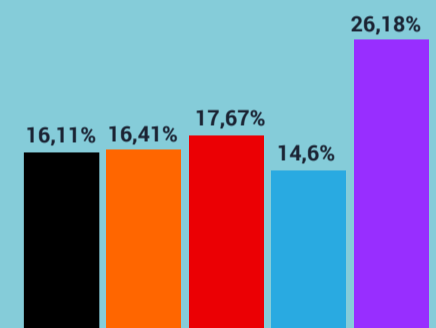
### Déménagement

Changement d'adresse pour raison personnelle ou mutation professionnelle



### Problèmes techniques

Dysfonctionnement du service, mauvais débit, box défectueuse, flux TV dégradé...



### Autres motifs

Litige commercial (promotion non appliquée, facturation, etc.), modification du contrat, évolution de la situation personnelle (licenciement, etc.)



## Téléchargez le Livre Blanc de l'Observatoire des Résiliations internet 2015 dans son intégralité

- Les motifs des résiliations Internet chez les 5 FAI majeurs : Bouygues Telecom, Free, Numericable, Orange et SFR
- Analyses détaillées des causes de résiliations de 85 000 internautes
- Les historiques des motifs des résiliations depuis 5 ans par opérateur

Cliquez ici pour recevoir par email le Livre Blanc

Cette infographie est proposée par Ariase Group



[www.ariase.com](http://www.ariase.com) : test d'éligibilité à internet, comparateur d'offres internet et de forfaits mobiles...



[www.lettre-resiliation.com](http://www.lettre-resiliation.com) : portail d'aide à la résiliation de contrats, service en ligne de génération automatique de courrier et d'envois en lettre recommandée...