



## **Comparer les coûts de la téléphonie VoIP par ADSL**

La concurrence acharnée et la guerre des prix que les fournisseurs d'accès internet (FAI) se livrent aujourd'hui sèment le doute dans l'esprit des consommateurs. La complexité des forfaits, la course au débit et la multiplication des services gênent la lisibilité des offres des FAI alors que le consommateur a besoin de repères et d'une information actualisée pour choisir un abonnement adapté à ses besoins.

Les fournisseurs d'accès à Internet incluent de plus en plus dans leurs forfaits un service d'appels gratuits et illimités vers les téléphones fixes en France et vers plusieurs pays étrangers. Cependant, des polémiques liées à la facturation de certains appels soulèvent de nombreuses questions chez les abonnés. Existe-t-il des frais de connexion, des prix spéciaux, les appels vers les FAI concurrents sont-ils gratuits ? Pour aider le consommateur, Ariase, site web spécialisé dans les comparatifs et les informations sur les offres ADSL, met gratuitement à disposition un outil indiquant le coût réel des appels selon la destination (France et international, téléphone fixe ou mobile) et les opérateurs télécoms.

Pour en savoir plus :

<http://www.ariase.com/fr/observatoire/telephone-adsl.html>

François Le Gall

[francois.legall@ariase.com](mailto:francois.legall@ariase.com)

<http://www.ariase.com>