

Communiqué de presse

12 septembre 2007



Pourquoi résiliez-vous votre opérateur haut débit ?

Pour répondre à cette épineuse question, Ariase.com publie une étude sur les causes de résiliation chez les principaux fournisseurs d'accès du marché.

L'étude repose sur l'utilisation des données recueillies grâce au générateur de lettre de résiliation qu'Ariase met gratuitement à la disposition des internautes. Près de **37.000 résiliations** ont ainsi été analysées entre le 1er mai et le 31 août 2007.

Parmi les motifs de résiliation, l'attrait de la concurrence (promotion, services ou dégroupage par exemple), les problèmes techniques et le déménagement représentent les principales causes choisies par les internautes utilisant le système Ariase.

L'analyse des données sur 4 mois révèle des tendances intéressantes. D'un opérateur à l'autre, les motifs de résiliation choisis par les internautes sont loin d'être identiques. Pour plus d'informations et de détails, consultez [l'étude complète disponible en ligne](#).

Depuis 2003, Ariase.com fournit des ressources gratuites aux internautes pour s'informer sur le haut débit, les fournisseurs d'accès et leurs offres :

- des comparatifs d'offres (ADSL, téléphonie illimitée, TV par IP...)
- des tests d'éligibilité et de vitesse
- un générateur automatique de lettre de résiliation
- des articles et des dossiers sur les fournisseurs d'accès et le haut-débit
- des forums d'entraide
- un service gratuit de conseil et d'abonnement par téléphone

Contact

Francois Le Gall
francois@ariase.com
<http://www.ariase.com>
02 99 38 26 35